

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

アンケート実施月:2024年3月

事業所名 放課後等デイサービスHIRAKU

保護者等数(児童数)28人

回収数 23人

割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				初めて遊んでる姿を見ました。皆さん、楽しそうに遊んでる姿を見ました。壁面収納を用いての整理整頓が、シンプルで子どもにもわかりやすく、結果、スペース確保が容易だと感じました。	ありがとうございます。引き続き整理整頓を心がけ、子どもたちが分かりやすい環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		5	職員さんの入退職が頻繁なのかもしれませんが、1年に一度程度で構わないので、職員さん紹介みたいなものがあれば保護者も親しみやすいかなと思います。あと、職員さんの性別によっての心配というの少なからずあるので、その辺りも安心要素の提示があればと思うところです。	職員の入退職の入れ替わりでご迷惑をおかけして申し訳ありません。HIRAKUの方針に沿う人材の確保と育成に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		5		靴箱から室内はバリアフリー対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			1	よく視て感じて考えてくださっていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1			おとなもやってみたい!と思うプログラムがあります。	ありがとうございます。職員で知恵を出し合い、固定化しないよう毎月考えています。実施した中で子どもからの反応がよかったもの、繰り返し体験してほしいものについては再度設定していることもあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	5	9	必要性を感じていません。なくても大丈夫です。	特定の機関との交流はありませんが、地域の公園等での交流があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1				半年に一回の懇談の中での共通理解となっています。児童指導員が送迎時等にお子様の状況等を伝え合うことに努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				いつも相談に乗ってもらいありがとうございます。	ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8	7	保護者参加型のプログラムもあれば嬉しいですが、なくても大丈夫です。	来年度検討していきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		4		契約時にご説明させていただいており、苦情等があった場合には迅速かつ適切に対応するよう心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			回答なしや、回答遅延などはありません。	対面、電話だけでなく、公式LINEなども利用して対応に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		1		自己評価結果はホームページ内に掲載しております。また、ホームページ内のブログを毎週金曜日に更新しています。
14 個人情報に十分注意しているか	21			2		個人情報の取り扱いには十分注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	5		説明会は行っておりませんが、ホームページ内に掲載しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		6		年に二回以上行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	1	ヒラクには行かない！行きたくない！ と言ったことは1度もありません。それが全てです。 本人の性格によるものです。	楽しみに感じていただけるよう努力しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	いつも子どもに寄り添って下さってありがとうございます。寄り添うことの難しさは、(特に特性がある子どもの)親であれば痛感しているものだと思います。今後とも子どもの成長に一添え頂けましたら、親としてもありがたい次第です。 これからもよろしく願います！ いつもありがとうございます！	